



УТВЕРЖДАЮ
 губернатор Костромской области
 / С.К. Ситников
 "14" декабря 2018 года

**ПАСПОРТ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ
 регионального проекта "Цифровое государственное управление"**

- | | |
|---|---|
| 1. Решение об утверждении плана мероприятий, дата и номер | |
| 2. Региональный орган исполнительной власти, ответственный за реализацию проекта | Управление цифрового развития администрации Костромской области |
| 3. Должностное лицо регионального органа исполнительной власти, ответственное за реализацию проекта | Качалова С.В. - начальник отдела правового и методического обеспечения административной реформы управления цифрового развития администрации Костромской области; Новиков Я.А., начальник отдела развития информационных систем управления цифрового развития администрации Костромской области |
| 4. Соисполнители - региональные органы исполнительной власти и иные организации, участвующие в реализации проекта | ОГКУ "МФЦ" |
| 5. Рабочая группа: | рабочей группа в составе представителей управления цифрового развития администрации Костромской области, ОГКУ "МФЦ". Организация деятельности рабочей группы - Качалова С.В., начальник отдела правового и методического обеспечения административной реформы управления цифрового развития администрации Костромской области |
| 6. Центры компетенций | управление цифрового развития администрации Костромской области |
| 7. Цели регионального проекта | 1. Внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг, в том числе в интересах населения и субъектов малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей |

8. Показатели и индикаторы программы, на которые оказывает влияние выполнение регионального проекта

1.1. Доля взаимодействий граждан и коммерческих организаций с государственными (муниципальными) органами и бюджетными учреждениями, осуществляемых в цифровом виде.

1.2. Доля приоритетных государственных услуг и сервисов, соответствующих целевой модели цифровой трансформации (предоставление без необходимости личного посещения государственных органов и иных организаций, с применением реестровой модели, онлайн (в автоматическом режиме), проактивно).

9. Значимые контрольные результаты реализации регионального проекта на первый плановый год

06.01.001.001.001 Направлены предложения в требования к целевому состоянию цифровой трансформации приоритетных массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг, в том числе сгруппированных по жизненным ситуациям, в соответствии с утвержденным перечнем услуг и сервисов

06.01.002.000.001 Разработаны и направлены в Минкомсвязи России предложения по типизации административных регламентов приоритетных региональных и муниципальных услуг

10. Ожидаемые результаты на год окончания периода реализации плана мероприятий

06.01.002.001 Приоритетные государственные услуги и сервисы в цифровом виде размещаются в КСКО, интегрированной с цифровой платформой в соответствии с целевой моделью (предоставление без необходимости личного посещения государственных органов и иных организаций, с применением реестровой модели, онлайн (в автоматическом режиме), проактивно)

06.01.003.001 Обеспечено информирование о доступных электронных услугах и сервисах электронного правительства, а также о преимуществах использования механизмов получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе путем установления единых стандартов популяризации электронных услуг

06.01.017 В Костромской области внедрен единый механизм (единая платформа) оценки качества массовых государственных и муниципальных услуг, функций и сервисов, подачи и обработки поступивших отзывов и предложений в адрес органов государственной власти и органов местного самоуправления

11. Объемы и источники финансирования

Ассигнования регионального бюджета, млн рублей:

в размере: 5,76

в том числе:

в 2019 году - 0,00

в 2020 году - 5,76

в 2021 году - 0,00

Внебюджетные средства, млн рублей:

в размере: 0,00
в том числе:
в 2019 году - 0,00
в 2020 году - 0,00
в 2021 году - 0,00

**ПЛАН ДОСТИЖЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И ИНДИКАТОРОВ
регионального проекта "Цифровое государственное управление"**

| № п/п | Наименование показателей и индикаторов, | 2018 год (базовый) на 13.12.2018 | 2019 год | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
|---------------|--|--|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| | единица измерения | | | | | | | |
| 06.01. | Внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг, в том числе в интересах населения и субъектов малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей | | | | | | | |
| 1.1. | Доля взаимодействий граждан и коммерческих организаций с органами власти костромской области и местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и организациями государственной собственности Костромской области и муниципальной собственности, осуществляемых в цифровом виде, проценты | 0 | 10 | 20 | 25 | 30 | 40 | 50 |
| 1.2. | Доля приоритетных государственных услуг и сервисов, оказываемых органами власти Костромской области и местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и организациями государственной собственности субъекта Российской Федерации и муниципальной собственности, соответствующих целевой модели цифровой трансформации (предоставление без необходимости личного посещения государственных органов и иных организаций, с применением реестровой модели, онлайн (в автоматическом режиме), проактивно), процентов | 0 | 0 | 3 | 6 | 15 | 40 | 60 |

* Экспертное значение на 2018 год требует уточнения

** После утверждения перечня массовых и социально значимых видов контроля (надзора)

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
регионального проекта "Цифровое государственное управление"

| № | Цель | Задача | Веха | Наименование мероприятия | Срок реализации | | Ответственные исполнители | | Контрольные события | Наличие последовательной связи с мероприятиями |
|---|------|--------|------|--|-----------------|------------|---|---------------------------|---|--|
| | | | | | начало | окончание | РОИВ | Организации - исполнители | | |
| 06.01. Внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг, в том числе в интересах населения и субъектов малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей | | | | | | | | | | |
| 06.01.001. Цифровая трансформация государственных (муниципальных) услуг и сервисов | | | | | | | | | | |
| 06.01.001. Определены новые принципы предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе закрепление на уровне регионального законодательства | | | | | | | | | | |
| 06.01.001.001.001 | | | | Направлены предложения в требования к целевому состоянию цифровой трансформации приоритетных массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг, в том числе сгруппированных по жизненным ситуациям, в соответствии с утвержденным перечнем услуг и сервисов | 01.01.2019 | 31.12.2019 | управление цифрового развития администрации Костромской области (Качалова С.В. начальник отдела правового и методического обеспечения административной реформы управления цифрового развития администрации Костромской области) | | письмо в Минкомсвязи России | |
| 06.01.001.001.002 | | | | Проведено обследование процессов предоставления государственных и муниципальных услуг по методике, утвержденной Минкомсвязи России | 01.07.2019 | 31.12.2021 | управление цифрового развития администрации Костромской области (Качалова С.В. начальник отдела правового и методического обеспечения административной реформы управления цифрового развития администрации Костромской области) | | доклад в Минкомсвязи России | |
| 06.01.001.001.003 | | | | Разработаны и приняты нормативные правовые акты Костромской области, внедряющие новые принципы предоставления государственных и муниципальных услуг, а также обеспечивающие методологическую основу в части возможности оказания приоритетных (в том числе массовых и социально значимых) государственных (муниципальных) услуг и сервисов | 01.01.2020 | 31.12.2021 | управление цифрового развития администрации Костромской области (Качалова С.В. начальник отдела правового и методического обеспечения административной реформы управления цифрового развития администрации Костромской области) | | нормативные правовые акты Костромской области | |
| 06.01.001.001.004 | | | | Разработаны и приняты изменения в нормативные правовые акты Костромской области, закрепляющие требования к цифровой трансформации приоритетных массовых социально значимых государственных (муниципальных) услуг и сервисов, в том числе сгруппированных по жизненным ситуациям, в соответствии с утвержденным перечнем услуг и сервисов | 01.01.2020 | 31.12.2021 | управление цифрового развития администрации Костромской области (Качалова С.В. начальник отдела правового и методического обеспечения административной реформы управления цифрового развития администрации Костромской области) | | нормативные правовые акты Костромской области | |

| | | | | | | | | | |
|-------------------|--|--|--|------------|------------|---|---|---|--|
| 06.01.001.001.005 | | | Разработаны и направлены в Минкомсвязи России предложения по оптимизации приоритетных массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг, в том числе сгруппированных по жизненным ситуациям, в соответствии с утвержденным перечнем услуг и сервисов | 01.01.2019 | 31.12.2021 | управление цифрового развития администрации Костромской области (Качалова С.В. начальник отдела правового и методического обеспечения административной реформы управления цифрового развития администрации Костромской области) | | письмо в Минкомсвязи России | |
| 06.01.001.001 | | | Обеспечена экспертная и методологическая поддержка внедрения новых принципов предоставления государственных и муниципальных услуг | | 31.12.2021 | | | | |
| | | | Ожидаемые результаты: Разработана целевая модель цифровой трансформации приоритетных массовых социально значимых государственных (муниципальных) услуг и сервисов (без необходимости личного посещения государственных органов и иных организаций, с применением реестровой модели, онлайн (в автоматическом режиме), проактивно); внедрены новые принципы и подходы предоставления государственных услуг | | | | | | |
| 06.01.002 | | | Обеспечено предоставление приоритетных массовых социально значимых государственных (муниципальных) услуг, государственных и иных сервисов в цифровом виде, в том числе в сфере образования и здравоохранения, в соответствии с целевой моделью (предоставление без необходимости личного посещения государственных органов и иных организаций, с применением реестровой модели, онлайн (в автоматическом режиме), проактивно) | | | | | | |
| 06.01.002.001.001 | | | Осуществляется доработка региональной государственной информационной системы "Комплексная система предоставления услуг населению Костромской области" (далее - КСКО) в целях предоставления приоритетных государственных (муниципальных) услуг, государственных и иных сервисов в цифровом виде в соответствии с целевым состоянием и планами оптимизации приоритетных массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг | 01.01.2020 | 31.12.2021 | управление цифрового развития администрации Костромской области (Новиков Я.А., начальник отдела развития информационных систем управления цифрового развития администрации Костромской области) | Организации, определенные в соответствии с законодательством Российской Федерации | Акт выполненных работ | |
| 06.01.002.001.002 | | | Осуществляется интеграция КСКО с облачной цифровой платформой обеспечения оказания государственных (муниципальных) услуг и сервисов, в том числе в электронном виде | 01.01.2020 | 31.12.2021 | управление цифрового развития администрации Костромской области (Новиков Я.А., начальник отдела развития информационных систем управления цифрового развития администрации Костромской области) | Организации, определенные в соответствии с законодательством Российской Федерации | Акт выполненных работ | |
| 06.01.002.001.003 | | | Осуществляется вывод на КСКО государственных (муниципальных) услуг, государственных и иных сервисов в цифровом виде в соответствии с целевой моделью (предоставление без необходимости личного посещения государственных органов и иных организаций, с применением реестровой модели, онлайн (в автоматическом режиме), проактивно) | 01.01.2021 | 31.12.2021 | управление цифрового развития администрации Костромской области (Новиков Я.А., начальник отдела развития информационных систем управления цифрового развития администрации Костромской области) | Организации, определенные в соответствии с законодательством Российской Федерации | Доклад на заседании комиссии по проведению административной реформы в Костромской области | |
| 06.01.002.001 | | | Обеспечена технологическая возможность предоставления приоритетных государственных (муниципальных) услуг, государственных и иных сервисов в цифровом виде в соответствии с целевой моделью (предоставление без необходимости личного посещения государственных органов и иных организаций, с применением реестровой модели, онлайн (в автоматическом режиме), проактивно) | | 31.12.2021 | | | | |
| | | | Ожидаемые результаты: Приоритетные государственные услуги и сервисы в цифровом виде размещаются в КСКО, интегрированной с цифровой платформой в соответствии с целевой моделью (предоставление без необходимости личного посещения государственных органов и иных организаций, с применением реестровой модели, онлайн (в автоматическом режиме), проактивно) | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|-------------------|--|--|---|------------|------------|---|-----|--|--|--|
| 06.01.002.002.001 | | | Разработка и направление в Минкомсвязи России предложений по типизации административных регламентов приоритетных региональных и муниципальных услуг | 01.01.2019 | 31.12.2019 | Управление цифрового развития администрации Костромской области; Исполнительные органы государственной власти Костромской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области | нет | Типизированные административные регламенты приоритетных региональных и муниципальных услуг | | |
| 06.01.002.002.002 | | | Типизация административных регламентов приоритетных региональных и муниципальных услуг в соответствии с методикой, доведенной Минкомсвязи России | 01.01.2019 | 30.06.2021 | Управление цифрового развития администрации Костромской области; Исполнительные органы государственной власти Костромской области, органы местного самоуправления муниципальных образований Костромской области | нет | письмо в Минкомсвязи России | | |
| 06.01.002.002. | | | В Минкомсвязи России направлены типизированные административные регламенты приоритетных региональных и муниципальных услуг | | 31.12.2021 | | | | | |
| | | | Ожидаемые результаты: в Методике Минкомсвязи России учтены предложения Костромской области по типизации административных регламентов приоритетных региональных и муниципальных услуг. Проведена типизация административных регламентов приоритетных региональных и муниципальных услуг | | | | | | | |
| 06.01.002.003.001 | | | Методическое обеспечение реализации проекта по созданию сети МФЦ, организации деятельности МФЦ на территории Костромской области | 01.01.2019 | 31.12.2021 | Управление цифрового развития администрации Костромской области (Качалова С.В. начальник отдела правового и методического обеспечения административной реформы управления цифрового развития администрации Костромской области) | нет | Доклад на заседании комиссии по проведению административной реформы в Костромской области | | |
| 06.01.002.003.002 | | | Гармонизация процессов предоставления услуг в электронной форме и на базе МФЦ, обеспечение информационного взаимодействия при предоставлении услуг в Костромской области | 01.01.2019 | 31.12.2021 | Управление цифрового развития администрации Костромской области (Качалова С.В. начальник отдела правового и методического обеспечения административной реформы управления цифрового развития администрации Костромской области) | нет | Доклад на заседании комиссии по проведению административной реформы в Костромской области | | |
| | | | Методическое обеспечение реализации проекта по созданию сети центров оказания услуг для бизнеса на базе МФЦ и организаций, привлекаемых к реализации функций МФЦ, организации деятельности центров оказания услуг для бизнеса на территории Российской Федерации | 01.01.2019 | 31.12.2021 | Управление цифрового развития администрации Костромской области (Качалова С.В. начальник отдела правового и методического обеспечения административной реформы управления цифрового развития администрации Костромской области) | нет | Доклад на заседании комиссии по проведению административной реформы в Костромской области | | |

| | | | | | | | | | |
|-------------------|--|--|---|------------|------------|--|---|---|--|
| 06.01.002.003. | | | Обеспечена экспертная и методическая поддержка развития сети МФЦ | | 31.12.2021 | | | | |
| | | | Ожидаемые результаты: Усовершенствована сфера предоставления государственных услуг по принципу "одного окна" путем формирования и внедрения новых принципов предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ, создание и развитие сети центров оказания услуг для бизнеса | | | | | | |
| 06.01.003 | | | Обеспечено информирование и популяризация цифровой экономики, цифровых государственных и муниципальных услуг, функций и сервисов | | | | | | |
| 06.01.003.001.001 | | | Адаптация разработанных (актуализированных) информационные материалы Минкомсвязи России и Минэкономразвития России в целях обеспечения процесса информирования и популяризации цифровой экономики, цифровых услуг и сервисов, предоставляемых посредством единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), а также единой цифровой среды государственных интернет-ресурсов в модели "одного окна", как для физических, так и юридических лиц и предпринимателей | 01.01.2020 | 31.12.2020 | Управление цифрового развития администрации Костромской области Информационно-аналитическое управление Костромской области(Качалова С.В. начальник отдела правового и методического обеспечения административной реформы управления цифрового развития администрации Костромской области) | нет | Адаптированные под особенности Костромской области информационные материалы | |
| 06.01.003.001.002 | | | Осуществляется информационная и популяризация кампания в СМИ, в том числе на телевидении и в сети Интернет, в целях продвижения цифровой экономики, цифровых услуг и сервисов, предоставляемых посредством единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), а также единой цифровой среды государственных интернет-ресурсов в модели "одного окна", как для физических, так и юридических лиц и предпринимателей | 01.01.2020 | 31.12.2021 | Управление цифрового развития администрации Костромской области Информационно-аналитическое управление Костромской области(Качалова С.В. начальник отдела правового и методического обеспечения административной реформы управления цифрового развития администрации Костромской области) | Организации, определенные в соответствии с законодательством Российской Федерации | | |
| 06.01.003.001. | | | Обеспечено информирование о доступных электронных услугах и сервисах электронного правительства, а также о преимуществах использования механизмов получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе путем установления единых стандартов популяризации электронных услуг | | 31.12.2021 | | | | |
| | | | Ожидаемые результаты: Информирование и популяризация цифровой экономики, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) и Единого портала Костромской области осуществляется в постоянном формате и на основе единой стратегии популяризации | | | | | | |
| | | | Создание сквозной цифровой инфраструктуры и платформ | | | | | | |

| 06.01.004 | Реализовано Единое окно цифровой обратной связи, включая обращения, жалобы, в том числе по государственным услугам, функциям, сервисам, с использованием технологии изучения общественного мнения и формирования механизмов обратной связи | | | | | | | | |
|---------------|--|--|--|------------|------------|---|---|---|--|
| 06.01.004.001 | | | Распространение механизма оценки качества государственных услуг с использованием ИАС МКГУ на все государственные услуги исполнительных органов государственной власти Костромской области и муниципальные услуги органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, предоставление которых осуществляется в ОГКУ "МФЦ"; обеспечение оценки всех этапов предоставления услуг; распространение механизма оценки на руководителей ОГКУ "МФЦ" и внедрение системы мотивации сотрудников и руководителей территориальных органов ФОИВ и Фондов (их структурных подразделений / региональных отделений), а также сотрудников и руководителей ОГКУ "МФЦ" исходя из результатов оценки и отзывов граждан | 01.07.2019 | 31.12.2020 | Управление цифрового развития администрации Костромской области (Качалова С.В. начальник отдела правового и методического обеспечения административной реформы управления цифрового развития администрации Костромской области); ОГКУ "МФЦ" (Рогачева О.В. - директор ОГКУ "МФЦ") | нет | Доклад на заседании комиссии по проведению административной реформы в Костромской области | |
| 06.01.004.002 | | | Создание региональной нормативной и методологической основы для развития системы оценки качества государственных и муниципальных услуг и подключения к единому механизму (единой платформе) оценки качества массовых государственных и муниципальных услуг, функций и сервисов, подачи и обработки поступивших обращений, жалоб, отзывов и предложений в адрес органов государственной власти и органов местного самоуправления, с использованием технологии изучения общественного мнения и механизмов искусственного интеллекта, включая дорожную карту, концепцию, методическое и организационное обеспечение создания и внедрения единой платформы в масштабах всех органов власти и мест оказания услуг. | 01.01.2021 | 31.12.2021 | Управление цифрового развития администрации Костромской области ((Качалова С.В. начальник отдела правового и методического обеспечения административной реформы управления цифрового развития администрации Костромской области) | нет | Нормативные правовые акты Костромской области | |
| 06.01.004.003 | | | Обеспечение доработки и внедрения информационных систем ОГКУ "МФЦ", используемых для предоставления или оценки услуг, функций, сервисов, в целях обеспечения интеграции доработанных систем с единой платформой качества массовых государственных и муниципальных услуг, функций и сервисов | 01.01.2021 | 31.12.2021 | Управление цифрового развития администрации Костромской области; ОГКУ "МФЦ" ((Новиков Я.А., начальник отдела развития информационных систем управления цифрового развития администрации Костромской области) (Рогачева О.В. - директор ОГКУ "МФЦ") | Организации, определенные в соответствии с законодательством Российской Федерации | Акт ввода в эксплуатацию доработанных информационных систем ОГКУ "МФЦ" | |
| 06.01.004.004 | | | В Костромской области внедрен единый механизм (единая платформа) оценки качества массовых государственных и муниципальных услуг, функций и сервисов, подачи и обработки поступивших отзывов и предложений в адрес органов государственной власти и органов местного самоуправления | | 31.12.2021 | | | | |
| | | | Ожидаемые результаты: В Костромской области сформирован механизм обратной связи государства с гражданами и юридическими лицами в части обеспечения возможности направления мнения о качестве предоставления массовых государственных и муниципальных услуг, функций и сервисов, на постоянной основе | | | | | | |

**ОБЪЕМЫ И ИСТОЧНИКИ ФИНАНСИРОВАНИЯ ПЛАНА МЕРОПРИЯТИЙ
регионального проекта "Цифровое государственное управление"**

| № п/п | Наименование мероприятия | Источники финансирования | На 2019 г. | | | На 2020 г. | | | На 2021 г. | | | Всего, млн. руб. |
|---|--|---------------------------------|--|--------------------|------------------------------------|-------------------------|--------------------|-----------------------------------|-------------------------|--------------------|------------------------------------|------------------|
| | | | объем средств, млн руб. | указание источника | предусмот-рено бюджетом, млн. руб. | объем средств, млн руб. | указание источника | предусмотрено бюджетом, млн. руб. | объем средств, млн руб. | указание источника | предусмот-рено бюджетом, млн. руб. | |
| | | | Объемы финансирования плана мероприятий | | | | | | | | | |
| | Всего по направлению | | 0,00 | | 0,00 | 5,76 | | 5,76 | 0,00 | | 0,00 | 5,76 |
| | | бюджетные средства, млн руб. | 0,00 | | 0,00 | 5,76 | | 5,76 | 0,00 | | 0,00 | 5,76 |
| | | внебюджетные средства, млн руб. | 0,00 | | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 0,00 |
| Объемы финансирования плана мероприятий в разрезе задач | | | | | | | | | | | | |
| 06.01 Внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг, в том числе в интересах населения и субъектов малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей | | | | | | | | | | | | |
| Цифровая трансформация государственных (муниципальных) услуг и сервисов | | | | | | | | | | | | |
| 06.01.001 Определены новые принципы предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе закрепление на уровне федерального законодательства | | | | | | | | | | | | |
| | Итого по задаче | | - | | - | - | | - | - | | - | - |
| | | бюджетные средства, млн руб. | 0,00 | | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 0,00 |
| | | внебюджетные средства, млн руб. | 0,00 | | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 0,00 |
| 06.001.002 Обеспечено предоставление приоритетных массовых социально значимых государственных (муниципальных) услуг, государственных и иных сервисов в цифровом виде, в том числе в сфере образования и здравоохранения, в соответствии с целевой моделью (предоставление без необходимости личного посещения государственных органов и иных организаций, с применением реестровой модели, онлайн (в автоматическом режиме), проактивно) | | | | | | | | | | | | |
| | Итого по задаче | | - | | - | 1,34 | | 1,34 | - | | - | 1,34 |
| | | бюджетные средства, млн руб. | 0,00 | | 0,00 | 1,34 | | 1,34 | 0,00 | | 0,00 | 1,34 |
| | | внебюджетные средства, млн руб. | 0,00 | | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 0,00 |
| 06.001.003 Обеспечено информирование и популяризация цифровых государственных и муниципальных услуг, функций и сервисов | | | | | | | | | | | | |
| | Итого по задаче | | - | | - | 0,20 | | 0,20 | - | | - | 0,20 |
| | | бюджетные средства, млн руб. | 0,00 | | 0,00 | 0,20 | | 0,20 | 0,00 | | 0,00 | 0,20 |
| | | внебюджетные средства, млн руб. | 0,00 | | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 0,00 |
| 06.01.004 Реализовано Единое окно цифровой обратной связи, включая обращения, жалобы, в том числе по государственным услугам, функциям, сервисам, с использованием технологии изучения общественного мнения и формирования механизмов обратной связи | | | | | | | | | | | | |
| | Итого по задаче | | - | | - | - | | - | - | | - | - |
| | | бюджетные средства, млн руб. | 0,00 | | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 0,00 |
| | | внебюджетные средства, млн руб. | 0,00 | | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 0,00 |
| Объемы и источники финансирования плана мероприятий в разрезе мероприятий | | | | | | | | | | | | |
| 06.01. Внедрение цифровых технологий и платформенных решений в сферах государственного управления и оказания государственных услуг, в том числе в интересах населения и субъектов малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей | | | | | | | | | | | | |
| Цифровая трансформация государственных (муниципальных) услуг и сервисов | | | | | | | | | | | | |
| 06.01.001 Определены новые принципы предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе закрепление на уровне федерального законодательства | | | | | | | | | | | | |
| 06.01.001.001 Обеспечена экспертная и методологическая поддержка внедрения новых принципов предоставления государственных и муниципальных услуг | | | | | | | | | | | | |
| | Разработаны и приняты изменения в нормативные правовые акты Костромской области, обеспечивающие требования к | бюджетные средства, млн руб. | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | | | |
|--|--|---------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|--|
| 001 | акты костромской области, закрепляющие требования к цифровой трансформации приоритетных массовых социально значимых государственных (муниципальных) услуг и сервисов, в том числе сгруппированных по жизненным ситуациям, в соответствии с утвержденным перечнем услуг и сервисов | внебюджетные средства, млн руб. | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Итого по мероприятию 001 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |
| 06.01.002 Обеспечено предоставление приоритетных массовых социально значимых государственных (муниципальных) услуг, государственных и иных сервисов в цифровом виде, в том числе в сфере образования и здравоохранения, в соответствии с целевой моделью (предоставление без необходимости личного посещения государственных органов и иных организаций, с применением реестровой модели, онлайн (в автоматическом режиме), проактивно) | | | | | | | | | | | |
| 06.01.002.001 Обеспечена технологическая возможность предоставления приоритетных государственных (муниципальных) услуг, государственных и иных сервисов в цифровом виде в соответствии с целевой моделью (предоставление без необходимости личного посещения государственных органов и иных организаций, с применением реестровой модели, онлайн (в автоматическом режиме), проактивно) | | | | | | | | | | | |
| 001 | Осуществляется доработка региональной государственной информационной системы "Комплексная система предоставления услуг населению Костромской области" (далее - КСКО) в целях предоставления приоритетных государственных (муниципальных) услуг, государственных и иных сервисов в цифровом виде в соответствии с целевым состоянием и планами оптимизации приоритетных массовых социально значимых государственных и муниципальных услуг | бюджетные средства, млн руб. | 0 | 0 | 1,34 | 1,34 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,34 | |
| | | внебюджетные средства, млн руб. | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Итого по мероприятию 001 | | | 0 | 0 | 1,34 | 1,34 | 0 | 0 | 1,34 | | |
| 002 | Осуществляется интеграция КСКО с облачной цифровой платформой обеспечения оказания государственных (муниципальных) услуг и сервисов, в том числе в электронном виде | бюджетные средства, млн руб. | 0 | 0 | 1,34 | 1,34 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 1,34 | |
| | | внебюджетные средства, млн руб. | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| Итого по мероприятию 002 | | | 0 | 0 | 1,34 | 1,34 | 0 | 0 | 1,34 | | |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|---|---------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 003 | Осуществляется вывод на КСКО государственных (муниципальных) услуг, государственных и иных сервисов в цифровом виде в соответствии с целевой моделью (предоставление без необходимости личного посещения государственных органов и иных организаций, с применением реестровой модели, онлайн (в автоматическом режиме), проактивно) | бюджетные средства, млн руб. | 0 | | 0 | 1,34 | | 1,34 | 0,00 | | 0,00 | 1,34 |
| | | внебюджетные средства, млн руб. | 0,00 | | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 0,00 |
| Итого по мероприятию 003 | | | 0 | | 0 | 1,34 | | 1,34 | 0 | | 0 | 1,34 |
| 06.01.002.002. Обеспечена оптимизация процессов предоставления государственных (муниципальных) услуг и функций, в целях цифровой трансформации массовых социально значимых сервисов | | | | | | | | | | | | |
| 001 | Разработка и направление в Минкомсвязи России предложений по типизации административных регламентов приоритетных региональных и муниципальных услуг | бюджетные средства, млн руб. | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| | | внебюджетные средства, млн руб. | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого по мероприятию 001 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 002 | Типизация административных регламентов приоритетных региональных и муниципальных услуг в соответствии с методикой, доведенной минкомсвязи России | бюджетные средства, млн руб. | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| | | внебюджетные средства, млн руб. | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого по мероприятию 002 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 06.01.002.003. Обеспечена экспертная и методическая поддержка развития сети МФЦ | | | | | | | | | | | | |
| 001 | Методическое обеспечение реализации проекта по созданию сети МФЦ, организации деятельности МФЦ на территории Костромской области | бюджетные средства, млн руб. | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| | | внебюджетные средства, млн руб. | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого по мероприятию 001 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 002 | Гармонизация процессов предоставления услуг в электронной форме и на базе МФЦ, обеспечение информационного взаимодействия при предоставлении услуг в Костромской области | бюджетные средства, млн руб. | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| | | внебюджетные средства, млн руб. | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого по мероприятию 002 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 003 | Методическое обеспечение реализации проекта по созданию сети центров оказания услуг для бизнеса на базе МФЦ и организаций, привлекаемых к реализации функций МФЦ, организации деятельности центров оказания услуг для | бюджетные средства, млн руб. | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| | | внебюджетные средства, млн руб. | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого по мероприятию 003 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 06.01.003 Обеспечено информирование и популяризация цифровых государственных и муниципальных услуг, функций и сервисов | | | | | | | | | | | | |
| 06.01.003.001. Обеспечено информирование о доступных электронных услугах и сервисах электронного правительства, а также о преимуществах использования механизмов получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, | | | | | | | | | | | | |
| | Адаптация разработанных (актуализированных) | бюджетные средства, млн руб. | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 001 | информационные материалы Мимнкомсвязи России и минэкономразвития России в целях обеспечения процесса информирования и популяризации цифровой экономики, цифровых услуг и сервисов, предоставляемых посредством единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), а также единой цифровой среды государственных интернет-ресурсов в модели "одного окна", как для физических, так и юридических лиц и предпринимателей | внебюджетные средства, млн руб. | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Итого по мероприятию 001 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 002 | Осуществляется информационная и популяризаторская кампания в СМИ, в том числе на телевидении и в сети Интернет, в целях продвижения цифровой экономики, цифровых услуг и сервисов, предоставляемых посредством единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), а также единой цифровой среды государственных интернет-ресурсов в модели "одного окна", как для физических, так и юридических лиц и предпринимателей | бюджетные средства, млн руб. | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| | | внебюджетные средства, млн руб. | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,20 | 0,00 | 0,20 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,20 |
| Итого по мероприятию 002 | | | 0 | 0 | 0 | 0,2 | 0 | 0,2 | 0 | 0 | 0 | 0,2 |
| 06.01.004. Реализовано Единое окно цифровой обратной связи, включая обращения, жалобы, в том числе по государственным услугам, функциям, сервисам, с использованием технологии изучения общественного мнения и формирования механизмов обратной связи | | | | | | | | | | | | |
| 06.01.004.001. Внедрен единый механизм (единая платформа) оценки качества массовых государственных и муниципальных услуг, функций и сервисов, подачи и обработки поступивших отзывов и предложений в адрес органов государственной власти и органов местного самоуправления | | | | | | | | | | | | |
| 001 | Распространение механизма оценки качества государственных услуг с использованием ИАС МКГУ на все государственные услуги исполнительных органов государственной власти Костромской области и муниципальные услуги органов местного самоуправления муниципальных образований Костромской области, предоставление которых осуществляется в ОГКУ "МФЦ"; обеспечение оценки всех этапов предоставления услуг; распространение механизма оценки на руководителей ОГКУ "МФЦ" и внедрение системы мотивации сотрудников и руководителей территориальных органов ФОИВ и Фондов (их структурных подразделений / региональных отделений), а также сотрудников и руководителей ОГКУ "МФЦ" исходя из результатов оценки и отзывов граждан | бюджетные средства, млн руб. | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| | | внебюджетные средства, млн руб. | 0,00 | | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 0 |
| Итого по мероприятию 001 | | | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| | | бюджетные средства, млн руб. | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------|---|---------------------------------|------|--|------|------|--|------|------|--|------|---|
| 002 | Создание региональной нормативной и методологической основы для развития системы оценки качества государственных и муниципальных услуг и подключения к единому механизму (единой платформе) оценки качества массовых государственных и муниципальных услуг, функций и сервисов, подачи и обработки поступивших обращений, жалоб, отзывов и предложений в адрес органов государственной власти и органов местного самоуправления, с использованием технологии изучения общественного мнения и механизмов искусственного интеллекта, включая дорожную карту, концепцию, методическое и организационное обеспечение создания и внедрения единой платформы в масштабах всех органов власти и мест оказания услуг. | внебюджетные средства, млн руб. | 0,00 | | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 0 |
| Итого по мероприятию 002 | | | 0,00 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| 003 | Обеспечение доработки и внедрения информационных систем ОГКУ "МФЦ" , использующихся для предоставления или оценки услуг, функций, сервисов, в целях обеспечения интеграции доработанных систем с единой платформой качества массовых государственных и муниципальных услуг, функций и сервисов | бюджетные средства, млн руб. | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 |
| | | внебюджетные средства, млн руб. | 0,00 | | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 0,00 | | 0,00 | 0 |
| Итого по мероприятию 003 | | | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 | | 0 | 0 |

| № п/п | Наименование показателя и индикатора, единица измерения | Методика расчета | Источник |
|-------|--|--|---|
| 1.1. | Доля взаимодействий граждан и коммерческих организаций с органами власти Костромской области и местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и организациями государственной собственности Костромской области и муниципальной собственности, осуществляемых в цифровом виде, проценты | N=ОБР1 / ОБР2 *100 % | Росстат (форма статистической отчетности не утверждена) |
| | | ОБР1 – число обращений и заявлений граждан и коммерческих организаций в государственные и муниципальные органы и бюджетные учреждения, направленных в электронной форме через сеть "Интернет" | |
| | | ОБР1 – общее число обращений и заявлений граждан и коммерческих организаций в государственные и муниципальные органы и бюджетные учреждения | |
| 1.2. | Доля приоритетных государственных (муниципальных) услуг и сервисов, оказываемых органами власти с Костромской области и местного самоуправления муниципальных образований Костромской области и организациями государственной собственности Костромской области и муниципальной собственности, соответствующих целевой модели цифровой трансформации (предоставление без необходимости личного посещения государственных органов и иных организаций, с применением реестровой модели, онлайн (в автоматическом режиме), проактивно), процентов | N=ПГС1 / ПГС2 *100 % | Сводная информация управления цифрового развития администрации Костромской области, полученная от исполнительных органов государственной власти Костромской области |
| | | ПГС1 – число приоритетных государственных услуг и сервисов из утвержденного перечня, предоставляемых без необходимости личного посещения государственных органов и иных организаций, с применением реестровой модели, онлайн (в автоматическом режиме), проактивно | |
| | | ПГС2 – общее число приоритетных государственных услуг и сервисов по утвержденному перечню | |

Ключевые проекты и инициативы с максимальными эффектами для бизнеса и граждан в 2019-2021 гг.

| № п/п | Наименование проекта или инициативы | Срок реализации | Ожидаемые эффекты от реализации для граждан, бизнеса, государства | Ответственный исполнитель |
|-------|---|------------------|---|---|
| 1 | Обеспечено предоставление приоритетных государственных услуг и сервисов в цифровом виде в соответствии с целевой моделью (предоставление без необходимости личного посещения государственных органов и иных организаций, с применением реестровой модели, онлайн (в автоматическом режиме), проактивно) | 01.2020 -12.2021 | Граждане и организации получают приоритетные государственные услуги и сервисы в цифровом виде в соответствии с целевой моделью (предоставление без необходимости личного посещения государственных органов и иных организаций, с применением реестровой модели, онлайн (в автоматическом режиме), проактивно) | Управление цифрового развития администрации Костромской области, заинтересованные исполнительные органы государственной власти Костромской области, органы местного самоуправления, муниципальных образований Костромской области, ОГКУ "МФЦ" |
| 5 | Реализовано единое окно цифровой обратной связи, по государственным услугам, функциям, сервисам, с использованием технологии изучения общественного мнения и формирования механизмов обратной связи | 07.2019-12.2021 | В Костромской области сформирован механизм обратной связи государства с гражданами и юридическими лицами в части обеспечения возможности направления мнения о качестве предоставления массовых государственных и муниципальных услуг, функций и сервисов, на постоянной основе | Управление цифрового развития администрации Костромской области |